

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Zebegényi Erdei Sátorábor és Szálláshely

Hatályos: 2026. augusztus 3. napjától A ***Zebegényi Erdei Sátorábor és Szálláshely*** (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közleményt. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos magyar jogszabályokban és az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (***GDPR***) meghatározott elvárásoknak.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

Név: Zebegényi Erdei Sátorábor és Szálláshely, Hutter Ildikó egyéni vállalkozó

Székhely/Telephely: Zebegény, 2627 , Börzsöny út 15./ 2627 Zebegény, Fenyves út 033 HRSZ,

****Levelezési cím:** 2627 Zebegény, Völgy utca 1.

Weboldal: www.zebegenyierdeitabor.com

E-mail: zebegenyierdeitabor@gmail.com

Telefon: +36 30 5569244

2. A kezelt adatok köre, céljai, jogalapjai és az őrzési idő

A. Weboldal használata és online kapcsolattartás * *

Kezelt adatok:* A www.zebegenyierdeitabor.com weboldal látogatásakor keletkező technikai adatok (IP-cím, látogatás időpontja), valamint megkeresés esetén a megadott név, e-mail cím, telefonszám és az üzenet szövege.

Cél:* Kapcsolatfelvétel biztosítása, érdeklődők megkereséseinek megválaszolása.

Jogalap: Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a pont).

Időtartam:* A megkeresés lezárásától számított 1 év, vagy hozzájárulás visszavonásáig.

B. Szállásfoglalás, ügyintézés és NTAK adatszolgáltatás

Kezelt adatok:

Vendég adatai: Név, lakcím/tartózkodási hely, születési idő, állampolgárság, igazolvány száma, elérhetőségek.

NTAK adatok: A jogszabályban előírt statisztikai adatok (a Felhőmatrac / Doqu szoftveren keresztül továbbítva).

Cél:* Szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötése és teljesítése, számlázás, valamint a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (NTAK) történő törvényi adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b pont). * Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c pont – a turisztikai térségek fejlesztéséről szóló törvény, valamint a számviteli törvény előírásai).

Időtartam: A számviteli bizonylatokat a törvényi előírások alapján ***8 évig*** őrizzük meg.

C. Elektronikus megfigyelőrendszer (Biztonsági kamerák a tábor területén)

A kamerák száma és elhelyezkedése:* A tábor területén összesen **2 db biztonsági kamera** működik a vagyonvédelem érdekében.

Cél:* Vagyonvédelem, a tábor területén tartózkodók személy- és vagyonbiztonsága, valamint bűnmegelőzés/bűnüldözés.

Jogalap: Az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f pont), összhangban a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló törvénnyel.

Tárolási idő: A magyar adatvédelmi hatósági gyakorlatnak és a szükségesség-arányosság elvének megfelelően a felvételeket – amennyiben azokat nem használják fel bűnügyi vagy kártérítési eljárásban – legfeljebb **3 munkanap*** (72 óra) elteltével automatikusan töröljük.

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás Az adatok biztonságos kezelése érdekében az alábbi technikai partnereket (adatfeldolgozókat) vesszük igénybe:

Doqu szoftver üzemeltetője:* Az NTAK-kompatibilis szálláshelykezelő szoftver(Felhőmatrac) biztosítása és technikai támogatása.

Tárhelyszolgáltató:* A www.zebegenyerdeitabor.com weboldal háttérének fenntartása.

Könyvelő: A számviteli kötelezettségek teljesítése keretében a számlák adataihoz hozzáférő könyvelőiroda.

Jogszabályi kötelezettség alapján (pl. hatósági, adóhatósági vagy rendőrségi megkeresés) az adatok átadhatók az illetékes állami szervek részére.

4. Az érintettek jogai Ön a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhet:

1. **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, milyen adatokhoz van hozzáférése.

2. **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését vagy a hiányosak kiegészítését.

3. **Törléshez való jog ("elfeledtetés"):** Kérheti adatai törlését (kivéve a jogszabályi kötelezettségen – pl. NTAK, számvitel – alapuló adatkezeléseket).

4. **Adatkezelés korlátozása:** Kérheti az adatok zárolását bizonyos feltételek teljesülése esetén.

5. **Tiltakozás joga:*** Tiltakozhat a jogos érdeken (pl. kamerás megfigyelés) alapuló adatkezelés ellen.

5. Jogorvoslati lehetőségek Amennyiben sérelme van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, elsőként keresse fel a Szolgáltatót a megadott elérhetőségeken. Hatósági panasszal az alábbi szervhez fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. * E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu (A bírósági út szintén bármikor igénybe vehető a lakóhelye szerinti törvényszék előtt.)